

# 組合士 アラカルト

東京都石油業協同組合・  
東京都石油商業組合事務局長

たがや まさる  
多賀谷 勝さん

## 変化する時代の中、組合員事業の活性化の支援に取り組み

「担当する業務や役割についてエキスパートとして責任をもって臨めるように取り組む。これを21歳の入職以来、組合事務局職員としての姿勢、モットーとしてきました」と語るのは、東京都石油業協同組合及び東京都石油商業組合の事務局長・多賀谷勝さんである。

### 多様な役割を担う組合

2組合は都内に事業所を有し、石油製品の販売を行う事業者、いわゆるガソリンスタンド等の経営者687名が組合員。いずれも半世紀に及ぶ歴史を持ち、組合業務は、協同組合が収益を伴う事業運営、商業組合が収益を伴わない事業を運営するというスタイルとなっている。

組合員は1企業1店舗の事業者から大規模事業者までいるが、同じ組合に所属する組合員としての立場はみな同列である。とはいえ、さまざまな業界事情等が重なって、7割を超える中小規模の組合員は厳しい経営環境に苦闘中である。

組合事業は、消防火・計量法に基づく給油所の定期点検、計量器の検定修理、軽油品質検査、各種共済事業や諸物資共同あつせん事業等を行っている。

また、従来から徒歩帰宅訓練など地域貢献・地域の安全に協力する事業も展開してきているが、東日本大震災では都内

に溢れた帰宅困難者に対して、トイレの提供や道路案内など、日頃の訓練を反映した対応が各組合員事業所で展開された。さらに今回のような大災害では、組合（事務局）が情報拠点としても重要な役割を果たすことも明確となった。そこで、情報把握機関としての組合という役割についても、直下型地震など、東京都で大規模災害が発生したときに組合がどのように機能するかを最大のポイントに検討している。

### 自ら向上して業務を遂行するために

「とにかく情報を広く集めることに尽力している」と言う多賀谷さん。都内に23ある支部の会合に積極的に参加して現場情報、組合員の直接の声を把握する一方、全国団体の会議に参加して業界全体としての動向把握などにも努め、組合の方向付けにこれらの情報が活かされるように気を配っている。

14名の職員を抱える事務局のトップとして、職員の職務遂行については「なるべく職員に自主判断力を養って、柔軟に対応できる姿勢を身につけて欲しい」と考えている。そこで、23支部を担当する4つのブロックには職員1名をはり付け、組合員の要望などにどのように対応するか、なるべく担当者自身の判断で動ける

ようにしているとのことである。

また、職員には環境意識も養って欲しいとの考えから、組合としての環境方針（基本理念と基本方針で構成）を決定、その実行を促している。環境対応といえばISO14001の取得が一般的だが、その取得・運用コストは安くない。そこで、組合として「自己宣言」を選択して実行、コストを抑えながら、その精神の取込み、活用を目指したところ、今や職員の間には、環境意識が着実に育っているという手応えを感じていると言う。

多賀谷さん自身は自らの仕事に対する姿勢、モットーの実践として、その時々職務に必要な専門知識を勉強、資格を取得している。品質検査事業担当時には危険物取扱者、経理担当時代には日商簿記検定：といった具合である。「資格は取得が目的ではありません。取得した後、それをどう活かすかは自分次第、仕事をやるからには自分も向上して、ちゃんと責務を果たしていきたい」と常に前向き姿勢である。

組合士は、事務局長に就任した折に「組合の運営についても何か学べるものがないか」と検定試験に挑戦した結果である。たとえば組合運営のリスク対応などについて「さらに深掘りできることが増え、仕事に自信がついたと思います」

と、取得効果を話す。また、名刺に「中小企業組合士」と刷ることで「自らもこの資格を意識、自覚することで、組合職員としての自信を持つように心がけてきた」とも言う。

### 自動車新時代への対応へ向けて

ガソリンスタンドをめぐる環境は現在、激動期にある。ハイブリッド車やEV、さらに低燃費車両の登場など、組合員にとっては生き残りをかけた挑戦が続く。業界全体としても暗中模索状態であるが、次世代自動車の普及を見据え、組合員が対応できることを盛んに考えている。たとえば、ハイブリッド車等の増加に対応して、組合員従業員を対象とした、ハイブリッド車の整備に必要な低圧電気取扱研修を開催していることもそのひとつだ。「次世代自動車に対応したインフラとしてスタンドが生き残るにはどうすればいいのか。そこに取り組む日々」である。

また、組合内でも、組合員専用HPやメール機能の充実に取り組み、このような変化の激しい時代に、組合員が少しでもリアルタイム情報に接する機会と時間を増やしていこうと、情報提供機能のアップにも取り組んでいる。

